

CUIDADO CENTRADO NO IDOSO EM HOME CARE: IMPACTO DA TECNOLOGIA E DO CUIDADO INTEGRADO NA PROMOÇÃO DA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

Amanda Cristina Gonzaga de Souza; Gama. E.; Iarochevski. L.; SIM – Caixa de Assistência à Saúde; Palhoça – SC.

INTRODUÇÃO: O acelerado processo de envelhecimento populacional, intensificado nas últimas décadas, impõe novos e complexos desafios aos sistemas de saúde em todo o mundo. No Brasil, a expectativa de vida tem aumentado de forma consistente, ao passo que a proporção de pessoas idosas cresce em ritmo acelerado, acompanhada por um aumento na incidência de doenças crônicas, limitações funcionais e demandas por cuidados de longa duração (BRASIL, 2020; IBGE, 2021). Esse cenário exige a reformulação de modelos assistenciais, com foco na prevenção, na reabilitação e na promoção da autonomia funcional dos idosos. Nesse contexto, os cuidados domiciliares (home care) têm ganhado destaque como alternativa viável e humanizada ao modelo tradicional hospitalocêntrico, proporcionando um ambiente mais seguro, familiar e propício à continuidade do cuidado. A incorporação de tecnologias digitais a esse modelo potencializa ainda mais seus benefícios, ao permitir monitoramento remoto, antecipação de riscos clínicos e respostas mais ágeis por parte das equipes de saúde. Com base nessa perspectiva, uma autogestão catarinense, por meio de um programa de prevenção de doenças e promoção à saúde, tem direcionado esforços para qualificar a atenção aos beneficiários idosos em atendimento domiciliar, por meio de uma linha de cuidado estruturada, centrada nas necessidades específicas desse público. Com objetivo de proporcionar um acompanhamento humanizado, contínuo e eficaz, integrando ações assistenciais e ferramentas tecnológicas, como sistemas de alerta, estratificação de risco e comunicação em tempo real com as equipes multiprofissionais. A partir desse modelo, a autogestão passou a acompanhar com maior precisão as solicitações e demandas clínicas, promovendo uma atuação proativa e coordenada. Sempre que há uma nova solicitação de guia ou alteração no quadro do beneficiário, a equipe de saúde é imediatamente notificada, permitindo intervenções precoces, evitando internações desnecessárias e favorecendo a resolutividade no próprio domicílio. Essa estratégia configura-se como uma iniciativa inovadora que busca articular ações de promoção à saúde e o uso de tecnologias para fortalecer o cuidado durante o processo de envelhecimento, com ênfase na prevenção, reabilitação e melhoria na qualidade de vida.

OBJETIVO: Avaliar a efetividade da linha de cuidado voltada para idosos que recebem atendimento domiciliar multidisciplinar, por meio da análise de resultados qualitativos e financeiros obtidos com a implementação de um projeto-piloto envolvendo uma carteira de 14 beneficiários residentes em diferentes estados. A estratégia contemplou ações de telemonitoramento realizadas por técnicas de enfermagem, visitas domiciliares e/ou por teleconsulta com enfermeiras e médico da família. Todos os idosos já recebiam atendimento domiciliar antes da intervenção. O projeto teve como principais objetivos promover a reabilitação e autonomia dos idosos, melhorar sua qualidade de vida e, simultaneamente, contribuir para a sustentabilidade financeira da autogestão por meio da racionalização dos custos assistenciais.

MÉTODO: Este estudo caracteriza-se como uma pesquisa quantitativa, de natureza descritiva, com abordagem de estudo de caso, com foco na utilização de ferramentas tecnológicas e estratégias de acompanhamento contínuo implementadas pelo programa desenvolvido pela autogestão. O estudo também buscou compreender como as

tecnologias utilizadas contribuem para a triagem e localização de beneficiários idosos, bem como para a promoção de sua qualidade de vida, por meio de um cuidado mais humanizado, coordenado e sustentado por informações em tempo real. A análise foi conduzida a partir de documentos institucionais, relatórios técnicos produzidos no âmbito do programa e dados de utilização do plano de saúde. A amostra foi composta por 14 beneficiários idosos em atendimento domiciliar, previamente selecionados com base em critérios de inclusão definidos pela equipe técnica.

RESULTADOS: A análise dos dados obtidos ao longo do projeto-piloto evidenciou impactos significativos na efetividade da linha de cuidado estruturada para beneficiários idosos em atendimento domiciliar. Os resultados foram organizados em três eixos principais: aumento da frequência de atendimentos, melhora da resolutividade clínica e redução de custos assistenciais. Relacionado ao aumento da frequência de atendimentos, em 2024, os 14 beneficiários analisados já eram acompanhados por um programa de saúde, no âmbito da linha de cuidado do idoso simples, sendo assistidos exclusivamente pela equipe multiprofissional do serviço de home care. Nesse período, foram registrados 34 atendimentos, todos realizados via telemonitoramento. A partir de janeiro de 2025, com a transição para a linha de cuidado do idoso em atendimento domiciliar, os mesmos beneficiários passaram a ser acompanhados por uma estratégia mais estruturada, que incluiu a atuação integrada da equipe interna de saúde da autogestão com a equipe do home care terceirizada, por meio de matriciamento interequipes. Essa articulação permitiu o planejamento conjunto e o direcionamento mais assertivo das ações em saúde, com foco na reabilitação e melhoria da qualidade de vida. Como resultado, nos cinco primeiros meses de 2025, foram realizados 64 atendimentos, representando um aumento de 88,2% em relação ao ano anterior. As ações passaram a incluir visitas domiciliares, consultas (presenciais ou por teleconsulta) com enfermeiras e médicos da família, além da manutenção do telemonitoramento. Sobre a melhora da resolutividade clínica, devido ao aumento da frequência de atendimentos, associada ao uso de ferramentas tecnológicas de monitoramento remoto e comunicação em tempo real, contribuiu para uma atuação mais proativa e eficiente das equipes de saúde. A notificação imediata de alterações no quadro clínico permitiu intervenções precoces, evitando internações desnecessárias e favorecendo a resolução de grande parte das demandas no próprio domicílio. As consultas de enfermagem evidenciaram melhora clínica significativa, refletida na redução de hospitalizações relacionadas a episódios de broncoaspiração e exacerbações respiratórias, estabilização de quadros hiperglicêmicos, e avanço no processo de cicatrização de lesões por pressão (úlceras de decúbito). Além disso, destaca-se o benefício de manter o idoso em seu ambiente familiar, próximo aos entes queridos, com mais segurança, acolhimento e qualidade de vida. A redução dos recursos assistenciais também foi evidenciada. Antes da intervenção, o custo médio mensal per capita dos 14 beneficiários era de R\$ 15.573,25. Com a implementação da nova linha de cuidado, sete desses idosos foram alocados na estratégia estruturada, e apresentaram, no período de janeiro a maio de 2025, um custo médio mensal de R\$ 13.977,98, representando uma redução aproximada de 10,23%. Esse resultado está diretamente relacionado à maior efetividade do acompanhamento, que contribuiu para o uso mais adequado dos serviços de saúde. Os dados quantitativos foram analisados por meio do sistema de estratificação de custos assistenciais, permitindo a comparação direta entre os períodos pré e pós-intervenção. Relatórios técnicos e documentos institucionais complementaram a análise, possibilitando o monitoramento das variações e a identificação de padrões de consumo de serviços de saúde. A linha de cuidado estruturada demonstrou impacto positivo na qualificação do atendimento e na sustentabilidade do modelo assistencial. A combinação entre tecnologias digitais e um

cuidado centrado no idoso permitiu ganhos clínicos, operacionais e financeiros, reforçando a efetividade do modelo proposto.

CONCLUSÃO: O projeto-piloto do programa de saúde evidenciou que a integração de tecnologias no cuidado domiciliar de idosos pode qualificar significativamente a atenção prestada, ao mesmo tempo em que contribui para a sustentabilidade financeira da autogestão em saúde. A linha de cuidado estruturada com ações de telemonitoramento, acompanhamento domiciliar e atendimento online contínuo por enfermeiras e médico da família mostrou-se altamente efetiva na coordenação do cuidado e na racionalização de recursos. A redução de 10,23% no custo médio mensal per capita evidencia o valor das ferramentas digitais na otimização dos recursos assistenciais. Contudo, muito mais relevante que a economia gerada é a defesa incondicional da vida e a promoção de sua qualidade, especialmente em sua fase mais delicada e vulnerável. E isso, sem qualquer pieguice é algo que, verdadeiramente, não tem preço. Diante desses resultados positivos observados no plano-piloto, especialmente em relação à melhoria da qualidade de vida e à efetividade do cuidado integrado ao idoso, a iniciativa está sendo ampliada para os demais beneficiários em regime de atenção domiciliar. A experiência confirma a importância de modelos assistenciais inovadores, centrados na pessoa e sustentados por tecnologias, como resposta aos desafios do envelhecimento populacional.

Cuidado Centrado no Idoso em Home Care.pdf

Documento número #dcfcaaae-f1f9-4e4e-8a5e-f575edaf5e92

Hash do documento original (SHA256): 3cabe6b27375ae16443f20351ad2dd7cee249897964e33c8eceb7700c5eb1c41

Assinaturas

✓ **Lucimara Iarochovski**
CPF: 054.417.699-55
Assinou em 23 jun 2025 às 15:47:50

✓ **Amanda Cristina Gonzaga de Souza**
CPF: 067.380.179-95
Assinou como gestor em 23 jun 2025 às 16:23:08

✓ **Elenice da Gama**
CPF: 986.238.500-68
Assinou em 23 jun 2025 às 16:09:45

Log

- 23 jun 2025, 15:39:28 Operador com email fabiane@simplanodesaude.com.br na Conta 03c4260f-2317-40ce-ba58-0937f5710f5b criou este documento número dcfcaaae-f1f9-4e4e-8a5e-f575edaf5e92. Data limite para assinatura do documento: 23 de julho de 2025 (15:39). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 23 jun 2025, 15:40:47 Operador com email fabiane@simplanodesaude.com.br na Conta 03c4260f-2317-40ce-ba58-0937f5710f5b adicionou à Lista de Assinatura: elenice.gamalorenzo@gmail.com para assinar, via E-mail.
Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Elenice da Gama e CPF 986.238.500-68.
- 23 jun 2025, 15:40:47 Operador com email fabiane@simplanodesaude.com.br na Conta 03c4260f-2317-40ce-ba58-0937f5710f5b adicionou à Lista de Assinatura: *****9932 para assinar como gestor, via WhatsApp.
Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Amanda Cristina Gonzaga de Souza e CPF 067.380.179-95.

-
- 23 jun 2025, 15:40:47 Operador com email fabiane@simplanodesaude.com.br na Conta 03c4260f-2317-40ce-ba58-0937f5710f5b adicionou à Lista de Assinatura: iaro.lucimara@gmail.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Lucimara larochevski e CPF 054.417.699-55.
- 23 jun 2025, 15:47:50 Lucimara larochevski assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail iaro.lucimara@gmail.com. CPF informado: 054.417.699-55. IP: 179.68.98.142. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.6482572 e longitude -48.6666665. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1247.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 jun 2025, 16:09:45 Elenice da Gama assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail elenice.gamalorenzo@gmail.com. CPF informado: 986.238.500-68. IP: 187.49.237.146. Componente de assinatura versão 1.1247.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 jun 2025, 16:23:08 Amanda Cristina Gonzaga de Souza assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****9932, com hash prefixo 4f39a5(...). CPF informado: 067.380.179-95. IP: 187.49.237.146. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.6434197 e longitude -48.6689795. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1247.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 jun 2025, 16:23:10 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número dcfcaaae-f1f9-4e4e-8a5e-f575edaf5e92.
-



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº dcfcaaae-f1f9-4e4e-8a5e-f575edaf5e92, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.