

ANÁLISE DO IMPACTO MANTIDO APÓS 3 ANOS DE UM PROGRAMA DE SAÚDE DOMICILIAR DE IDOSOS NA REDUÇÃO DE SINISTROS DE UMA OPERADORA

Autores: *MARTHA REGINA DE OLIVEIRA; *GIUSTI, L.C.M; **SALOMÃO, A.M.G

***Laços Saúde**

**** Fundação Sistel de Seguridade Social**

Brasília-DF, Rio de Janeiro- RJ, São Paulo-SP, Goiânia -GO e Salvador-BA

Introdução

O envelhecimento populacional implica aumento das comorbidades, perda funcional e maior risco de eventos agudos, resultando em elevação dos custos com saúde (Ferreira & Mendes, 2022). Nesse contexto, programas de atenção coordenada buscam promover o autocuidado, estabilizar quadros clínicos e reduzir a utilização de serviços de alta complexidade.

Desde 2022, iniciamos um programa de cuidados para beneficiários com 60 anos ou mais em uma operadora de planos de saúde. O objetivo principal era engajar idosos no manejo de sua saúde, prevenindo agravos e evitando desfechos onerosos.

Objetivo:

Analisar o impacto de um programa de cuidados em saúde de beneficiários com 60 anos ou mais de uma operadora, na redução de sinistros.

Método

Participaram da pesquisa 207 beneficiários com idade acima de 60 anos, residentes em São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Distrito Federal e Goiás. O acompanhamento mínimo foi de 12 meses. O grupo controle incluiu 189 beneficiários elegíveis que recusaram participar do programa.

Na admissão, os idosos foram avaliados por enfermeiros quanto a riscos assistenciais: queda, broncoaspiração, infecção urinária, interação medicamentosa, entre outros, além de instrumentos específicos para população idosa como EDG, MEEM, Katz, Lawton e Zarit. Com base nos resultados, cada participante foi alocado em uma linha de cuidado personalizada, que definia a frequência e o modelo de interação (presencial ou virtual).

A equipe multiprofissional envolvia, além dos enfermeiros, nutricionistas e psicólogos. Os usuários também contavam com um canal médico telefônico 24h, atendimento pré-hospitalar e um clube digital com conteúdo de saúde e bem-estar. O atendimento médico era direcionado para a rede de serviços da operadora.

Foram comparados:

1. Os sinistros dos 207 participantes antes e após adesão ao programa (2022–2025).
2. Os resultados dos participantes versus o grupo controle no mesmo período.

A análise considerou os tipos de serviços utilizados (internação, urgência e ambulatorial), ajustados pelo índice FIPE Saúde. Pacientes com sinistros judiciais foram excluídos. O cálculo de economia (saving) considerou o tempo de permanência individual no programa.

Resultados

A composição demográfica dos grupos foi semelhante, permitindo comparações válidas entre os participantes e o grupo controle, como mostra a Tabela 1.

Tabela 1 – Composição de dados demográficos e epidemiológicos – Grupo Caso x Grupo controle

	Engajados (caso)	Negativas (controle)	Δ (Engajados vs Negativas)
Idade			
Média	78,81	78,40	0,40
Gênero			
M	48,9%	43,2%	5,67pp
F	51,1%	56,8%	-5,67pp
UF			
BA	11,0%	8,5%	2,55pp
DF	16,0%	13,9%	2,02pp
GO	10,3%	12,4%	-2,03pp
RJ	41,5%	42,5%	-0,92pp
SP	18,8%	20,6%	-1,86pp

Após a intervenção, observou-se uma redução global de -3,5% na utilização dos serviços de saúde. Especificamente:

- Internações: queda de -18,9%;
- Urgências: redução de -5%;
- Ambulatoriais: redução de -3%.

Estes dados estão apresentados na Tabela 2.

Tabela 2 – Análise sinistro – Grupo Caso

Grupo Caso			
	GERAL		
	Antes	Depois	Δ (%)
Utilização	3,279	3,165	-3,5%
Valor Médio	R\$ 5.331,86	R\$ 4.365,10	-18,1%
	TIPO DE ATENDIMENTO		
	Antes	Depois	Δ (%)
Utilização	3,188	3,079	-3,4%
INTERNAÇÃO	0,086	0,070	-18,9%
AMBULATORIAL	3,102	3,009	-3,0%
Valor Médio	R\$ 5.296,98	R\$ 4.330,53	-18,2%
INTERNAÇÃO	R\$ 2.827,05	R\$ 1.859,47	-34,2%
AMBULATORIAL	R\$ 2.469,93	R\$ 2.471,06	0,0%

O custo médio total por paciente caiu 18,1%, passando de R\$5.331,86 para R\$4.365,10. A redução mais expressiva ocorreu nos custos com internações (-34,2%), de R\$2.827,05 para R\$1.859,47. O saving médio mensal foi de R\$966,76 por paciente, com retorno sobre investimento (ROI) de 3,3 vezes em 2024, conforme resultados organizados na Tabela 3.

Tabela 3- Resultados de retorno sobre o investimento - Grupo caso após intervenção mínima de 12 meses

SAVING	
Programa de atenção domiciliar - 60+	
Qtd Beneficiários (sinistro pós)	158
Custo médio (antes)	R\$ 5.331,86
Custo médio (depois)	R\$ 4.365,10
Δ Custo Médio	-R\$ 966,76
Saving Mensal (por vida)	-R\$ 966,76
Saving Mensal (das vidas atual)	-R\$ 200.120,06
Saving do Projeto	-R\$ 1.894.856,61
Vidas ativas (Base Fevereiro - 207 ativos)	
ROI	
Valor pago de janeiro a dezembro de 2024	439.943
Saving do projeto - (retirando valor do Investimento)	R\$ 1.454.913,61
ROI	3,3

Na comparação com o grupo controle, podemos citar:

- Redução no uso total de serviços: -6,6% (controle) versus -3,5% (grupo caso);
- Internações: -12,9% (controle) versus -18,9% (grupo caso).

Esses dados são apresentados na Tabela 4.

Tabela 4- Distribuição da utilização e do valor médio dos serviços de saúde grupo case x grupo controle

	Grupo Caso			Grupo Controle		
	GERAL			GERAL		
	Antes	Depois	Δ (%)	Antes	Depois	Δ (%)
Utilização	3,279	3,165	-3,5%	3,182	2,970	-6,6%
Valor Médio	R\$ 5.331,86	R\$ 4.365,10	-18,1%	R\$ 6.037,27	R\$ 6.202,45	2,7%
	TIPO DE ATENDIMENTO			TIPO DE ATENDIMENTO		
	Antes	Depois	Δ (%)	Antes	Depois	Δ (%)
Utilização	3,188	3,079	-3,4%	3,101	2,900	-6,5%
INTERNAÇÃO	0,086	0,070	-18,9%	0,106	0,092	-12,9%
AMBULATORIAL	3,102	3,009	-3,0%	2,995	2,807	-6,3%
Valor Médio	R\$ 5.296,98	R\$ 4.330,53	-18,2%	R\$ 6.004,10	R\$ 6.174,31	2,8%
INTERNAÇÃO	R\$ 2.827,05	R\$ 1.859,47	-34,2%	R\$ 4.318,51	R\$ 4.115,42	-4,7%
AMBULATORIAL	R\$ 2.469,93	R\$ 2.471,06	0,0%	R\$ 1.685,59	R\$ 2.058,90	22,1%

Quanto aos custos, enquanto o grupo caso teve uma redução média de -18,1%, o grupo controle apresentou aumento de 2,7% (de R\$6.037,27 para R\$6.202,45). O ROI final comparado entre os grupos foi de 4,0, com saving de R\$1.131,94 per capita/mês, conforme a Tabela 5.

Tabela 5- Resultados de retorno sobre o investimento no grupo caso x grupo controle

Cálculo de Retorno do Projeto			
SAVING			
	Programa de atenção domiciliar - 60+		Negativas
Qtd Beneficiários (sinistro pós)	158		156
Custo médio (antes)	R\$ 5.331,86		R\$ 6.037,27
Custo médio (depois)	R\$ 4.365,10		R\$ 6.202,45
Δ Custo Médio	-R\$ 966,76		R\$ 165,17
Saving Mensal (por vida)		-R\$ 1.131,94	
Saving Mensal (das vidas atual)		-R\$ 234.310,80	
Saving do Projeto		-R\$ 2.218.594,98	
Vidas ativas (Base Fevereiro - 207 ativos) 207			
ROI			
Valor pago de janeiro a dezembro de 2024		439.943	
Saving do projeto - (retirando valor do Investimento)		R\$ 1.778.651,98	
ROI		4,0	

Os dados confirmam que programas estruturados de atenção ao idoso, baseados na coordenação do cuidado, são efetivos na redução de eventos críticos e na otimização de recursos. Embora o grupo controle tenha apresentado menor uso de serviços ambulatoriais, esse padrão é coerente com populações sem acompanhamento preventivo.

A maior redução nas internações observada no grupo caso demonstra a efetividade da vigilância contínua e do cuidado proativo. A literatura científica tem

documentado amplamente a relação entre atenção domiciliar e menor utilização de serviços hospitalares de alta complexidade

Além disso, os ganhos financeiros destacados neste estudo — com redução significativa de custos médios e ROI elevado — evidenciam a sustentabilidade desse modelo de cuidado no contexto da saúde suplementar brasileira.

Conclusão

O Programa de Cuidados para idosos mostrou-se eficaz na redução de sinistros, especialmente internações. Além disso, proporcionou economia significativa e alto retorno financeiro para a operadora.

Reforça-se a importância da coordenação do cuidado como estratégia essencial em saúde suplementar, especialmente diante do envelhecimento da população. Estudos futuros podem ampliar a avaliação do impacto do programa em longo prazo e explorar diferentes contextos geográficos e operacionais.

Martha Regina de Oliveira

Luciene Griusti

Adriana Meireles

ANÁLISE DO IMPACTO DE UM PROGRAMA DE SAÚDE DE IDOSOS v3.pdf

Documento número #658c470c-0db7-4cde-97bf-9c90715801aa

Hash do documento original (SHA256): deff75926c8cf06a60f70f5680f4b66c39d8789bc65258762f06a2a6f4020bbe

Assinaturas

✓ **Martha Regina de Oliveira**

Assinou em 27 jun 2025 às 12:31:32



Martha Regina de Oliveira

✓ **Adriana Meireles**

Assinou em 27 jun 2025 às 14:02:49



Adriana Meireles

✓ **Luciene Giusti**

Assinou em 27 jun 2025 às 15:07:48



Luciene Giusti

Log

- 27 jun 2025, 12:01:57 Operador com email vanisse@lacossaude.com na Conta 3e98f417-7545-482e-99a8-1be7db20b78b criou este documento número 658c470c-0db7-4cde-97bf-9c90715801aa. Data limite para assinatura do documento: 27 de julho de 2025 (12:01). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 27 jun 2025, 12:04:05 Operador com email vanisse@lacossaude.com na Conta 3e98f417-7545-482e-99a8-1be7db20b78b alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 10 de agosto de 2025 (19:46).
- 27 jun 2025, 12:04:05 Operador com email vanisse@lacossaude.com na Conta 3e98f417-7545-482e-99a8-1be7db20b78b adicionou à Lista de Assinatura: contato@lacossaude.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Martha Regina de Oliveira.

- 27 jun 2025, 12:04:05 Operador com email vanisse@lacossaude.com na Conta 3e98f417-7545-482e-99a8-1be7db20b78b adicionou à Lista de Assinatura: lucienegiusti@lacossaude.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luciene Giusti.
- 27 jun 2025, 12:04:05 Operador com email vanisse@lacossaude.com na Conta 3e98f417-7545-482e-99a8-1be7db20b78b adicionou à Lista de Assinatura: adriana@sistel.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Adriana Meireles.
- 27 jun 2025, 12:31:32 Martha Regina de Oliveira assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail contato@lacossaude.com. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo d339a4(...), vide anexo manuscript_27 jun 2025, 12-06-08.png. IP: 177.192.20.163. Componente de assinatura versão 1.1252.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jun 2025, 14:02:49 Adriana Meireles assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail adriana@sistel.com.br. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 12d889(...), vide anexo manuscript_27 jun 2025, 14-01-55.png. IP: 179.214.126.249. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -15.859712 e longitude -48.0673792. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1252.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jun 2025, 15:07:48 Luciene Giusti assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail lucienegiusti@lacossaude.com. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f07e79(...), vide anexo manuscript_27 jun 2025, 13-04-23.png. IP: 177.174.248.66. Componente de assinatura versão 1.1253.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jun 2025, 15:07:49 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 658c470c-0db7-4cde-97bf-9c90715801aa.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 658c470c-0db7-4cde-97bf-9c90715801aa, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Martha Regina de Oliveira

Assinou o documento em 27 jun 2025 às 12:31:32

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo d339a4(...)



Martha Regina de Oliveira
manuscript_27 jun 2025, 12-06-08.png

Adriana Meireles

Assinou o documento em 27 jun 2025 às 14:02:49

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 12d889(...)



Adriana Meireles
manuscript_27 jun 2025, 14-01-55.png

Luciene Giusti

Assinou o documento em 27 jun 2025 às 15:07:48

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f07e79(...)



Luciene Giusti
manuscript_27 jun 2025, 13-04-23.png