

EMPODERANDO GESTORES DE PLANOS DE SAÚDE COM UM MOTOR DE REGRAS DE FÁCIL DE USO.



INTRODUÇÃO:

A operação de planos de saúde requer regras complexas, que tradicionalmente dependem de equipes de tecnologia para codificação e alterações. Essa falta de flexibilidade limita a automação e a eficiência. Embora ferramentas evoluam nesse campo, ainda há desafios para criar e gerenciar regras complexas que envolvem múltiplos atributos e dados históricos, especialmente sem a intervenção do time de TI.

OBJETIVOS:

Desenvolver um sistema que permita aos profissionais da área de saúde criar e gerenciar regras operacionais de forma direta, sem intervenção tecnológica, com uma interface intuitiva e flexível. O sistema deve suportar múltiplos atributos e dados históricos, permitindo uma automação eficiente em grande escala e com fácil acompanhamento dos resultados.

METODOLOGIA:



Mapeamento de Atributos: Identificação dos dados dos beneficiários e guias, como idade, sexo, tipo de procedimento, e data.



Definição de Funções: Criação de funções como "Quantidade de Procedimentos" para monitorar e limitar a frequência de ações médicas.



Prototipagem e Desenvolvimento: Criação de uma interface de fácil uso e um serviço para processar regras automaticamente.



Avaliação e Retorno: Implementação de retornos automáticos como autorização, negação, bloqueio e envio para análise técnica, com mensagens detalhadas.



RESULTADOS:

No primeiro semestre de 2024, o motor de regras foi utilizado em uma autogestão pública com cerca de **500.000 vidas**, e **processou 9.049.012** procedimentos, com 95,1% de automação (respostas definitivas sem a necessidade de intervenção de auditores).



90,3% (8.173.125) autorizados automaticamente



4,8% (430.645) negados



4,9% (445.242) enviados para análise técnica humana

O nível de automação aumenta continuamente à medida que novas regras são incorporadas.

CONCLUSÕES:

O motor de regras atingiu com **sucesso 95,1%** de automação, **reduzindo a necessidade de intervenção manual e aumentando a eficiência operacional**. A ferramenta está sendo ampliada para incluir faturamento e auditoria, com o objetivo de criar um ambiente de gestão totalmente automatizado e replicável, sem a dependência de equipes de TI para ajustes e implantações de novas regras.

Autores:

**Santos Neto, P.; Leal Rodrigues Júnior, W.;
Costa Campos de Sousa, G.**