

# PROGRAMA DE CONSULTAS NA ATENÇÃO À SAÚDE DO IDOSO

Ellen Cristina Brito de Oliveira; Tatyane de Camargo Aranha Borges;  
Renata Nayane Nunes Pacheco

## ◆ INTRODUÇÃO:

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, a população idosa no Brasil tem crescido rapidamente. Em 2020, aproximadamente 14,7% da população brasileira tinha 60 anos ou mais, e a previsão é de que essa proporção aumente para cerca de 25,5% até 2060. Esse aumento substancial destaca a urgência de desenvolver e implementar políticas de saúde eficazes e sustentáveis para os idosos.

Com o intuito de antecipar o cuidado e evitar o agravamento da saúde do idoso, foi desenvolvido um programa de consultas na sede da operadora em Brasília - DF. Este programa se alinha aos princípios da Atenção Primária à Saúde - APS, incluindo acesso facilitado (porta de entrada), integralidade, acompanhamento contínuo, promoção da saúde, prevenção de doenças e coordenação do cuidado.

## ◆ OBJETIVO

Oferecer aos beneficiários de Brasília acima de 59 anos, consultas médicas com especialista em saúde do idoso.

## ◆ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar comodidade, acolhimento e atendimento humanizado aos beneficiários da operadora;
- Oferecer atenção à saúde de forma personalizada e qualificada, com foco na prevenção, detecção precoce e controle do agravamento de doenças;
- Oferecer ao beneficiário um médico de referência;
- Fortalecer o vínculo entre o beneficiário e o médico especialista, contribuindo assim para o aumento da nota do Índice de Desempenho das operadoras - IDSS.

## ◆ RESULTADOS

Perfil de beneficiários participantes do programa com mais de dois anos de operação, o programa realizou 652 agendamentos, 586 consultas realizadas. Com 142 beneficiários participantes fidelizados, com mais de 2 consultas realizadas, média de 70 anos de idade, 52% de beneficiários do sexo masculino e 48% do sexo feminino. Adesão e uso do programa o médico especialista do idoso, é o mesmo profissional desde o início da operação, reforçando assim a fidelização e vínculo entre médico e beneficiário. • Os dados iniciais indicam uma crescente adesão dos idosos ao programa, com um aumento constante no número de consultas semanais no ano de 2023.

### ► Estudo financeiro

- Análise grupo de participantes - Custo de utilização antes e pós programa
- Período pré programa - julho de 2021 a setembro 2022
- Período pós programa - outubro 2022 a dezembro de 2023 Beneficiários participantes - 215.
- Tabela: Beneficiários acompanhados com mais de 02

consultas realizadas no programa.

Análise de consumo de 15 meses pré e pós programa

Nº de beneficiários acompanhados:	Consumo Pré		Consumo Pós		% Redução de eventos
	07/21 a 09/22		10/22 a 12/23		
	Eventos Pré	Custo Pré	Eventos Pós	Custo Pós	
142	65.770	R\$ 8.346.195,19	35.822	R\$ 5.217.015,12	54%
<b>Custo Evitado</b>	<b>R\$ 3.129.180,07</b>				

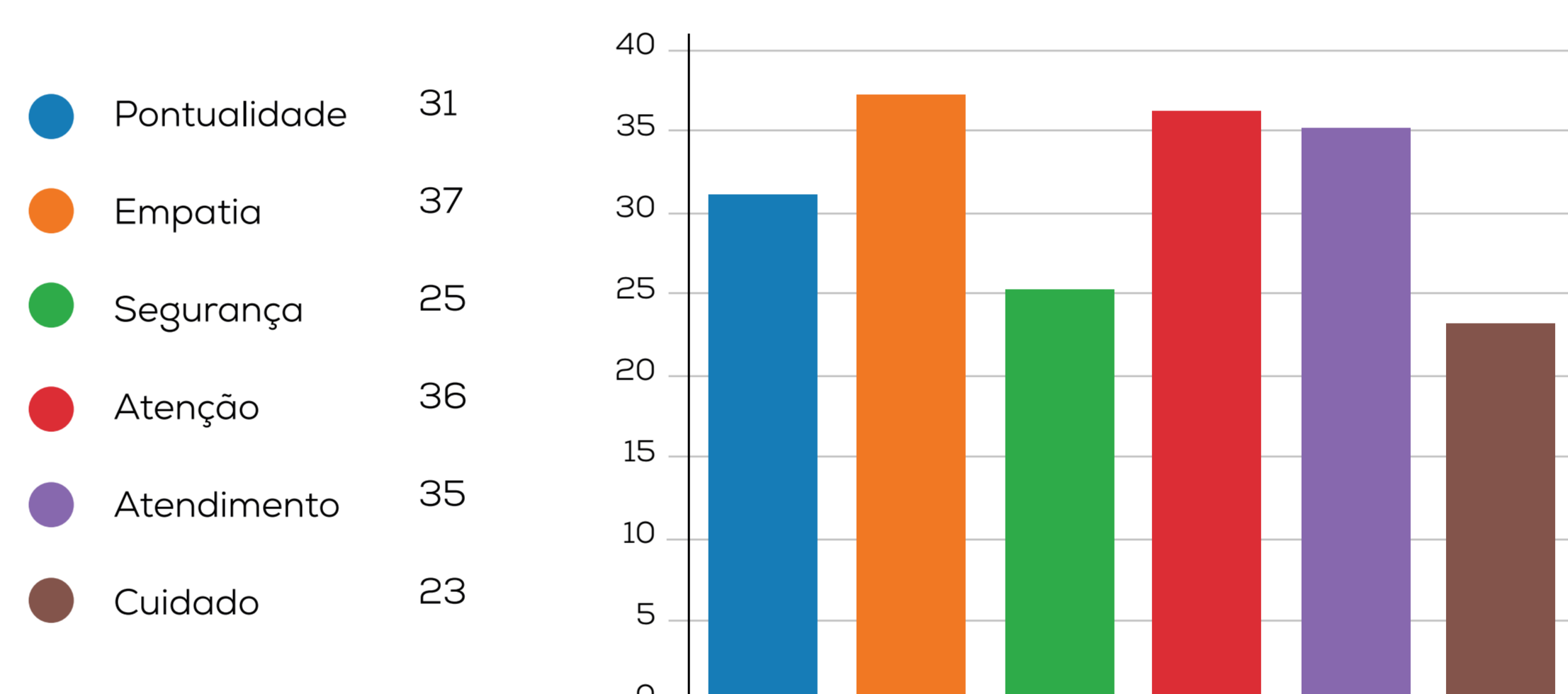
\*Eventos pré: Guias faturadas antes do programa

\*Eventos pós: Guias faturadas pós programa

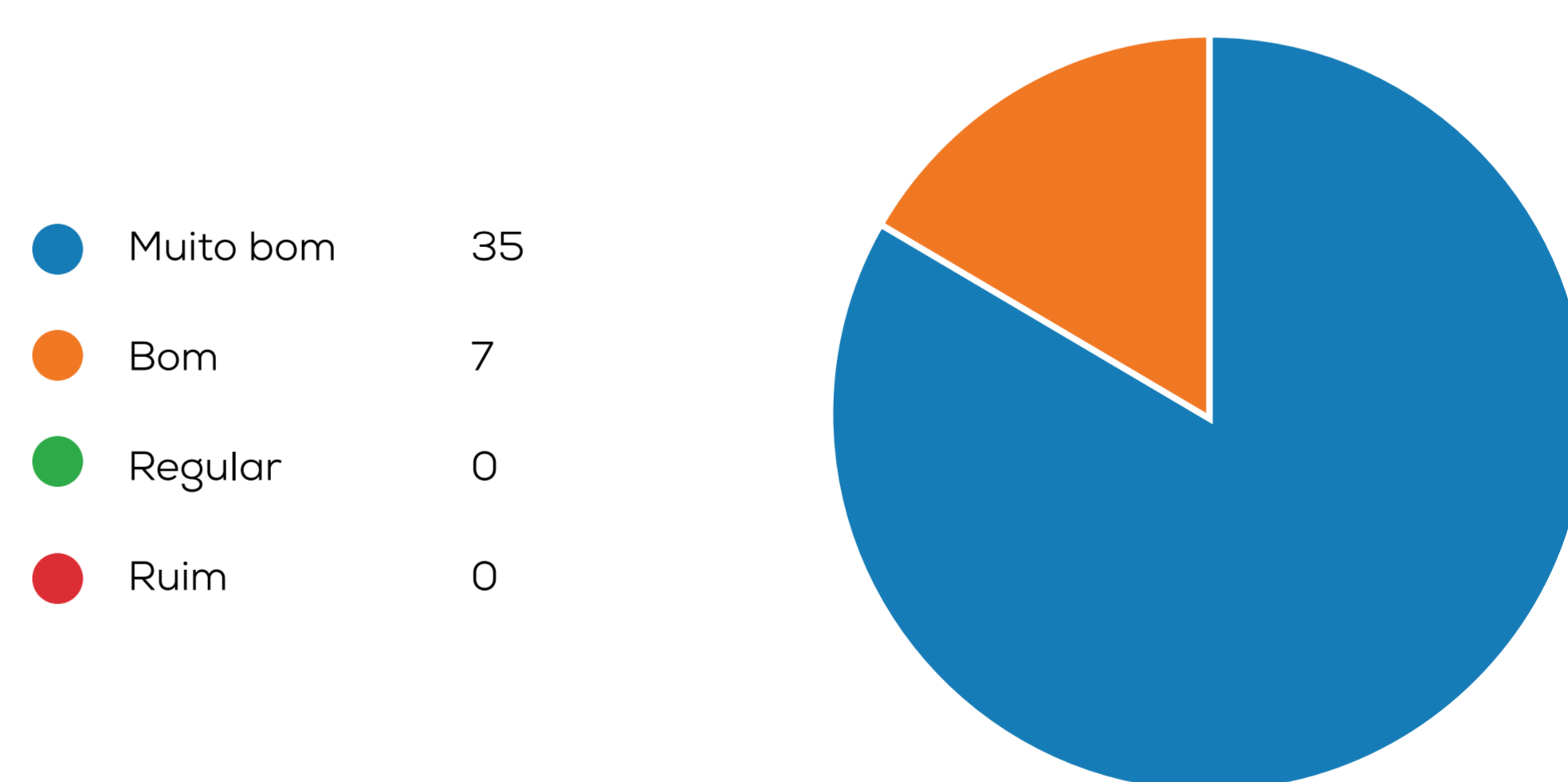
### ► Indicadores de satisfação

Dados da pesquisa de satisfação

O que mais gostou no atendimento? (se desejar, pode marcar mais de uma opção)



Avalie as instalações da operadora (acessibilidade, consultórios e sala de espera)



Em pesquisa de satisfação realizada, em uma escala de 1 a 5, os beneficiários atribuíram nota de 4,93 em relação ao atendimento médico.

## ◆ CONCLUSÃO

O programa de consultas representa uma iniciativa crucial da operadora para fornecer atenção à saúde dos idosos. A oportunidade de oferecer consultas com especialista em saúde do idoso, fidelizado e com um tempo ideal para cada consulta, permite que o profissional pratique uma escuta qualitativa, oferecendo um cuidado centrado no paciente. Isso possibilita uma assistência mais adequada diante da fragmentação da saúde por especialidades, resultando em uma consequentemente fidelização e redução dos custos assistenciais da carteira.